

Laboral
Ciudad de la
Cultura

CERTIFICADO
BIOSPHERE





Laboral Ciudad de la Cultura ha renovado en el año
2025 la certificación Biosphere

1. ¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN BIOSPHERE?

La certificación BIOSPHERE© la otorga el Instituto de Turismo Responsable (ITR), un organismo independiente creado en 1995 con el objetivo de impulsar acciones y programas de desarrollo sostenible en destinos y empresas turísticas. El ITR nació apoyado por la UNESCO a través de un Memorandum de Entendimiento que ha posibilitado el desarrollo de actividades, proyectos y eventos de cooperación entre ambos organismos. También es miembro fundador del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC) auspiciado por la Fundación de la Naciones Unidas.

El Instituto de Turismo Responsable (ITR) lleva más de 20 años liderando la contribución del turismo al Desarrollo Sostenible. Nació a raíz de la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible (1995) con el patrocinio de la UNESCO, la OMT, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y la UE. La misión del ITR ha sido desde entonces la promoción de los principios de la Carta Mundial de Turismo Sostenible (aprobada en dicha Conferencia) y de todas las directrices y preceptos sobre Desarrollo Sostenible promovidos por la ONU.



Más información: www.biospheresustainable.com

2. ¿DESDE CUÁNDO PARTICIPA LA LABORAL?

El **Compromiso Biosphere Gijón/Xixón** se implanta a lo largo del año 2018, si bien desde el año 2016 Laboral Ciudad de la Cultura formaba parte del grupo de trabajo 'Gijón Turismo Responsable', un programa de buenas prácticas en materia sostenible pionero en el que se apostaba por la Laboral como recurso sostenible de Gijón.

En enero de 2020 se renueva el certificado al cumplir el programa de mejoras comprometido y en enero de 2021 se renueva de manera automática con motivo de la pandemia a causa del covid19. Laboral Ciudad de la Cultura renueva anualmente la certificación Biosphere Sostenible y su compromiso con la sostenibilidad.

3. ¿EN CUÁLES DE LOS OBJETIVOS ESTÁ TRABAJANDO LABORAL CIUDAD DE LA CULTURA?

El **Instituto de Turismo Responsable (ITR)** ha adaptado los principios emanados de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas a la realidad de los agentes turísticos a nivel global apostando por los siguientes objetivos:



1.1. Colaborar con una entidad pública o privada local con este fin social.

Cesión de espacios, asistencia técnica y personal propio para la organización y gestión de eventos promovidos por entidades sin ánimo de lucro.

1.2. Desarrollar medidas y acuerdos para mejorar el medio ambiente a nivel económico y social.

Colaboración con el **Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias** para la campaña de extracción de sangre que tuvo lugar el 5 de febrero de 2025 de 10.00 a 20.00 h. en un autobús ubicado en la Plaza de Laboral Ciudad de la Cultura.



2.1. Fomentar y apoyar la agricultura local y sus mercados de distribución.

Realizamos talleres de concienciación acerca del uso de productos locales.

Se han organizado **talleres** apostando por la programación de actividades didácticas que tienen en cuenta la gastronomía asturiana y producto local.

Al comprar y ofrecer bienes y servicios, la entidad da prioridad a los proveedores locales siempre que estén disponibles y sean de calidad suficiente.

En el servicio de restaurante damos preferencia al **uso de productos de proximidad** y priorizamos a los proveedores locales, como TRASACAR, una empresa asturiana con muchos años de experiencia.

Promovemos el consumo de alimentos con denominación de origen de nuestra localidad.

En el restaurante Patioh integrado en nuestro equipamiento cultural, se incorporan productos con **denominación de origen** de nuestra región.

2.2. Aplicar las normativas internacionales del APPCC y procurar crear hábitos alimenticios sanos y nutritivos.

Ofrecemos menús saludables a nuestro personal.

Nuestro personal dispone de una alternativa diaria de **menú saludable** en el restaurante La Laboral Café.



3.1. Fomentar el consumo de productos y actividades saludables.

El **menú** de La Cocina se compone de un primer plato con una opción fresca y saludable y otra más tradicional; segundo plato a elegir entre carnes y pescados de la tierra y otras propuestas novedosas; y una variedad de postres conjugando nuestra gastronomía con productos de temporada.

Laboral Ciudad de la Cultura tiene un gran compromiso con los hábitos saludables plasmado en la amplia programación de **talleres didácticos**, dirigidos a público infantil, público adulto y público familiar en colaboración con formadores expertos.

También pretendemos fomentar las buenas prácticas de hacer **deporte** y animar a que todos los usuarios lo practiquen.

Cuenta en la actualidad con varios **aparcamientos para bicicletas** situados en los exteriores del edificio. Potenciar el uso de la bicicleta frente a los vehículos a motor para reducir la contaminación, el nivel de ruido y la energía consumida con el objetivo final de integrar la bicicleta en el transporte cotidiano.

Desde el verano de 2018 Gijón cuenta con un nuevo sistema de **alquiler de bicicletas geolocalizadas**. El sistema cuenta con una amplia red de estaciones por todos los barrios de la ciudad, entre ellos el parking de Laboral Ciudad de la Cultura. Este proyecto privado tiene un coste de alquiler de 50 céntimos la media hora y se gestiona a través de una aplicación de móvil. Se une al servicio gratuito "Gijón bici" que lleva implantado varios años en la ciudad.

Disponemos de **carril bici** como alternativa para desplazarse a nuestras instalaciones desde el centro de la ciudad o desde diversos alojamientos turísticos.

Uno de los aparcamientos de Laboral Ciudad de la Cultura cuenta con un punto de intercambio de **vehículos 100% eléctricos**. Estos coches, cero contaminantes se reservan a través de una APP y pagas por el tiempo real de uso.

Gracias a un acuerdo de colaboración entre Laboral Ciudad de la Cultura, EDP y la Fundación Asturiana de la Energía FAEN se ha instalado un **punto de recarga de vehículos eléctricos** en el aparcamiento principal de Laboral Ciudad de la Cultura.

3.2. Contribuir de algún modo a la mejora sanitaria en el territorio.

Participación en la organización de congresos vinculados con la salud y la tecnología.

3.3. Participar en proyectos que ayuden a prevenir enfermedades, evitar riesgos ambientales y salvaguardar la salud humana.

Colaboramos con el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias para facilitar la colocación del bus de extracciones de sangre en el patio de la Laboral para concienciar a toda la comunidad: estudiantes, docentes, empleados, visitantes, etc. de la importancia y el beneficio de donar sangre.





4.1. Ofrecer formación adecuada a las necesidades reales de nuestros empleados.

Se facilita a los trabajadores la asistencia a **acciones de formación** dentro del horario de jornada laboral.

Siendo partícipes de una jornada sobre Turismo Accesible, donde se ha debatido la importancia del eje de accesibilidad en los destinos DTI y en los equipamientos de la ciudad, para ofrecer un turismo de calidad y adaptado a todas las personas.

4.2. Impulsar actividades educativas y de divulgación sobre temas de desarrollo sostenible en nuestro entorno.

Laboral Ciudad de la Cultura ha participado en varios eventos en los que es invitado para **compartir experiencias y buenas prácticas en materia sostenible** y también colabora en **proyectos medioambientales**.

Damos difusión a nuestro Manual de Buenas Prácticas en materia sostenible. En los aseos de Laboral se colocaron carteles informando a todos los vecinos de la obtención de la certificación Biosphere por parte de Laboral y solicitando colaboración a todo ellos en materia de ahorro y consumo responsable. Y también hemos elaborado unos cubos de cartón para dar a conocer los objetivos de la ONU en los que estamos trabajando, los cuales están visibles en presentaciones o ruedas de prensa.

Se ha realizado este **Manual de Buenas Prácticas** dirigido a todos los usuarios de Laboral Ciudad de la Cultura con el objetivo de dar a conocer la implicación del equipamiento con la certificación *Biosphere*.

El programa de espectáculos y talleres en familia Vamos! incluye actividades para concienciar desde las edades más tempranas de los **riesgos para nuestro planeta de la contaminación** provocada por el ser humano y de la importancia de reciclar.

4.3. Colaborar con terceros en proyectos relacionados con la sostenibilidad educativa dentro y fuera de la empresa.

Colaboramos en proyectos como "La sostenibilidad en la producción audiovisual, impulsando la Agenda 2030 en Asturias" que organiza la Consejería de Ordenación del Territorio, Urbanismo, Vivienda y Derechos Sociales. Los ejes sobre los que pivota este proyecto son los rodajes verdes, la producción audiovisual comprometida con el medio ambiente y los objetivos de desarrollo sostenible. Todo ello, va dirigido a todos los profesionales del sector audiovisual asturiano interesados, así como a estudiantes de formación audiovisual y profesionales de empresas especializadas en sostenibilidad.





5.1. Tener condiciones laborales que fomenten el empoderamiento.

Tanto en la programación escolar como en la oferta dirigida a público infantil y familiar se pretende **poner en valor y destacar el papel de la mujer en el mundo del arte** a lo largo de la historia, muchas de ellas olvidadas o relegadas a un segundo plano y dar visibilidad a la preocupante desigualdad femenina en diferentes ámbitos, incluso en el de la educación, donde la presencia de la mujer es mayoritaria.

En la Laboral Ciudad de la Cultura consideramos que es esencial el **fomento de la igualdad**, para ello se realizan exposiciones, talleres y diversas actividades que la impulsen y/o están elaboradas por mujeres, fomentando la igualdad efectiva o la eliminación de la violencia de género, concienciando así a todos los públicos.



6.1. Realizar campañas de sensibilización y formación de uso eficiente del agua.

Se han instalado carteles informativos para solicitar un **uso racional y responsable del agua** en las zonas comunes de nuestro equipamiento.

Realizamos **talleres didácticos** que tienen como objetivo la **concienciación de las personas** para hacer un uso justo de los recursos.

6.2. Aplicar políticas y planes de acción de la empresa para eliminar la contaminación del agua.

En 2021 se renovaron los ceniceros y papeleras exteriores de todo el complejo. Se aumentó el número de puntos existentes y se optó por un modelo de papelerera que facilita el **reciclaje** respecto a los que estaban instalados. Así en un mismo punto se recogen cigarrillos, papel, plástico y materia orgánica.

6.3. Captar, reciclar y reutilizar el agua, priorizando la protección de los ecosistemas.

- Se emplean **tanques de recogida de tormentas pluviales** para el riego de los jardines.
- En la cafetería de Laboral se ofrece **agua del grifo filtrada**, para ello se han instalado sistemas de depuración y descalcificación del agua de la red.
- Tanto para reuniones y eventos se propone el **uso de agua en jarras de cristal**.





7.1. Implementar programas e iniciativas de uso eficiente de la energía.

Programación de calefacciones única y exclusivamente cuando hay ocupación de espacios y solo en ese espacio, siguiendo las indicaciones de un *planning* de ocupación semanal.

Laboral Ciudad de la Cultura lleva a cabo una gestión del mantenimiento encaminada a la **reducción de residuos** y al mejor **aprovechamiento de la energía**. Este ahorro energético se consigue optimizando el consumo tanto de electricidad como de gas sustituyendo todo el alumbrado de incandescencia, fluorescencia y halogenuros por lámparas led de menor consumo.

7.2. Realizar campañas de sensibilización sobre el uso de la energía.

Se han instalado carteles para solicitar un **uso racional y responsable de la energía** y utilizar al máximo la luz.



8.1. Generar empleo de calidad y apoyar el emprendimiento local y sostenible.

Desde Laboral Ciudad de la Cultura se colabora con organismos e instituciones de la ciudad para facilitar la puesta en marcha de iniciativas que promueven el empleo, tales como la colaboración con el **Festival de Cine de Gijón** en el ciclo 'Enfants Terrible' en el Teatro de la Laboral o acogiendo conferencias y actividades de la XXII edición de los **Encuentros Fotográficos de Gijón**.



9.1. Garantizar el acceso a las infraestructuras generadas a la población residente.

Todos los años realizamos **jornadas de puertas abiertas** para permitir el acceso gratuito y el conocimiento de nuestro equipamiento y actividades a toda la comunidad: residentes y visitantes.

9.2. Promover el uso de las nuevas tecnologías para incentivar actividades locales sostenibles.

Hemos incorporado la tecnología para ofrecer una **visita más interactiva**. En este caso, los guías del edificio usan un iPad en el cual van mostrando fotografías antiguas del edificio, como por ejemplo, su construcción.

Laboral Ciudad de la Cultura cuenta con una **aplicación móvil** en la que se puede consultar información sobre cómo llegar y los distintos servicios que ofrece además de servir como audio guía para que el visitante pueda realizar un recorrido libre por los diferentes espacios. El contenido está disponible en castellano, inglés, francés y alemán.

9.3. Planificar para conseguir una buena resiliencia ante eventualidades y catástrofes.

Laboral Ciudad de la Cultura se adapta a los tiempos que corren y no se queda atrás cuando hablamos de evolución y cambios tecnológicos. Esta afirmación queda patente cuando hablamos de: difundir actividades con formatos de **carteles digitales y tarjetones digitales** para promocionar las actividades en lugar de folletos/*flyers* impresos, también se apuesta por **acciones publicitarias en redes sociales**, en detrimento de la publicidad en vallas o faldones en periódicos. La temática de los talleres que se promueve también ha evolucionado incluyendo **talleres de robótica o nuevas tecnologías**.

La recepción de la Laboral dispone de **códigos QR** para ofrecer a los visitantes la opción de descargar-se los folletos de información turística, fomentando siempre el buen uso de la tecnología.

10.1. Implementar políticas de integración social.

Los servicios de limpieza, conservación y mantenimiento de jardines y zonas verdes de Laboral Ciudad de la Cultura está externalizado, para ello se ha licitado el servicio. Esta licitación se ha reservado a **centros especiales de empleo y empresas de reinserción**.

Realizamos cursos de formación en materia de Accesibilidad para garantizar la formación continua de nuestro personal en este ámbito. Y también enviamos a los trabajadores los protocolos derivados del Plan de Igualdad.

10.2. Implementar medidas dirigidas a garantizar la accesibilidad universal en la empresa.

En todas las actuaciones que se llevan a cabo en el teatro de la Laboral, tenemos reservado siempre la fila B del foso, asientos 16, 18, 20 y 22 para personas con **discapacidad sensorial** y en el paraninfo disponemos de un **bucle magnético bajo demanda para personas con discapacidad auditiva**, garantizando siempre con estas medidas, la accesibilidad de todos los públicos.

Dentro de la programación de visitas se proponen **visitas guiadas accesibles** que pretenden acercar nuestra oferta cultural a las personas con algún tipo de discapacidad física, sensorial y/o intelectual. Para ello hemos desarrollado unas visitas adaptadas según las necesidades específicas de nuestros visitantes que les permita disfrutar de la experiencia en compañía de amigos y familiares.

Laboral Ciudad de la Cultura dispone de unas **instalaciones accesibles** como se detalla en el informe descriptivo emitido por la entidad especializada en accesibilidad Equalitas Vitae. Además Laboral tiene entre sus objetivos la mejora constante en esta materia.

También disponemos de **aseos adaptados** en varias zonas del equipamiento y hemos incluido más soluciones sanitarias innovadoras, como **baños ostomizados** para facilitar a estas personas unas condiciones saludables, higiénicas y de intimidad.

La Laboral dispone también de **elementos accesibles**, como rampas, ascensores, y elementos de apoyo para facilitar el acceso y uso del equipamiento por parte de todas las personas.





11.1. Fomentar el respeto y la conservación del patrimonio cultural y natural de nuestro entorno.

Desde hace décadas, nuestro entorno medioambiental es la principal seña de identidad de la región. Por eso, desde **Asturias Paraíso Natural Film Commission**, con sede en Laboral Ciudad de la Cultura, tiene como objetivo preservar nuestro privilegiado territorio, apostando por prácticas de desarrollo sostenible y ayudando a reducir el impacto ambiental que las producciones audiovisuales puedan causar para que los proyectos resulten más respetuosos con el medioambiente, que beneficien al entorno más próximo, y que, en definitiva, desarrollen una actividad sostenible a todos los niveles en las zonas en donde tengan lugar.

También este año, Laboral Ciudad de la Cultura fue la sede de la primera jornada de un **nuevo proyecto medioambiental** "Clear Cities" impulsado por el ayuntamiento de Gijón y Emulsa junto con otros seis socios europeos.

El asturiano y toponimia oficial:

- En julio de 2019 se aprobaron 66 decretos de oficialización toponímica. Se ha actualizado la página web de Laboral con la toponimia oficial del Principado de Asturias. Este proceso persigue la recuperación de los nombres tradicionales de los municipios asturianos.
- Se ha actualizado toda la señalética de Laboral Ciudad de la Cultura aportando una imagen más moderna y renovada y además incorpora toda la información de los espacios en asturiano. Además, disponemos de un folleto en asturiano sobre la historia y usos actuales del edificio que los visitantes pueden obtener en su visita guiada.
- Dentro de la oferta del Vamos! escolar se han programado varios espectáculos en asturiano, ayudando a visibilizar y dando valor al uso de nuestro dialecto.

Disponemos de un centro de información turística con decoración orientada a dar a conocer la **tradicción y cultura de Asturias**: gastronomía, turismo activo, cultura y camino de Santiago, siendo precisamente Laboral Ciudad de la Cultura punto de visita de muchos peregrinos que realizan el Camino de la Costa para poner el sello en la credencial que justifica el paso del peregrino por Gijón.

11.2. Ofertar productos y actividades vinculadas al patrimonio cultural y natural.

El 24 de febrero se celebrará el **Día Internacional de la Lengua Materna**. Laboral Ciudad de la Cultura se suma a esta celebración con una actividad en asturiano: VAMOS AL TEATRO! EN LLINGUA ASTURIANA. FORMIGUES.

Laboral Ciudad de la Cultura es una de las sedes del proyecto **Asturies Cultura en Rede**, un proyecto de la Consejería de Cultura, Política Llingüística y Turismo, realizado en colaboración con los ayuntamientos asturianos que recorre todo el territorio asturiano con las propuestas de artistas asturianos a través de los circuitos de artes escénicas, música, Xacobéu, literatura, Autores Nel Camín, cultura tradicional y artes visuales. Laboral Ciudad de la Cultura ha acogido varias exposiciones en los últimos meses.

"**De Itinerarios por el Patrimonio**". Hemos participado en la puesta en marcha de varias rutas para dar a conocer, poner en valor y facilitar el acceso de los visitantes al patrimonio cultural asturiano.

11.3. Difundir los conocimientos locales relacionados con las tradiciones y el patrimonio cultural (material e inmaterial).

En la Recepción se muestra en pequeñas vitrinas, una representación de nuestro rico patrimonio asturiano, desde la gastronomía (sidra), el arte (objetos de arte rupestre Patrimonio Mundial por la UNESCO), la artesanía (madreña), la naturaleza o el deporte. También disponemos de **folletos del patrimonio cultural** asturiano para entregar a los visitantes.

Anualmente abrimos nuestras puertas para ofrecer la oportunidad de ver y conocer, de forma gratuita, nuestro equipamiento, su arquitectura e historia, tanto a ciudadanos de Gijón como a visitantes y turistas.

11.4. Colaborar con otras empresas locales y con la administración para evitar excesos que perjudiquen al bien común.

Tenemos en marcha el **Pasaporte Cultural**, una iniciativa dirigida a todos aquellos viajeros que se encuentran disfrutando de Asturias. Tarjeta gratuita que permite obtener importantes descuentos en un variado programa de actividades culturales y propuestas de ocio para tiempo libre.

11.5. Apoyar los programas para la movilidad sostenible y de accesibilidad universal.

Laboral Ciudad de la Cultura, cumple la normativa relativa a movilidad y accesibilidad en sus instalaciones, tal como ha acreditado la entidad experta en accesibilidad Equalitas Vitae.

Hemos incluido soluciones sanitarias innovadoras diseñadas específicamente para mejorar la calidad de vida de las personas ostomizadas. Para ello, disponemos de baños ostomizados para facilitar a estas personas unas condiciones saludables, higiénicas y de intimidad.



12.1. Priorizar el reciclaje así como su adecuada disposición.

En los carteles informativos concienciamos acerca del uso de las **papeleras de separación de residuos** colocadas en diferentes puntos del equipamiento. En la recepción, se encuentra un punto de **recogida de pilas** y también un punto de recogida de guías de mano del visitante, con el objetivo de darle un **nuevo uso** al folleto (reutilización) y evitar que el visitante lo deposite en la papelera.

Se han instalado **nuevas papeleras compartimentadas que facilitan el reciclaje de papel y plástico** y que cuentan con cenicero para depositar colillas de cigarrillos. Asimismo los trabajadores también comparten esta práctica principalmente con el reciclaje del papel y tóner, que dada la actividad que se desarrolla es el material más utilizado. Por ello en la recepción se ha instalado un punto de recogida de cartuchos de tinta.

12.2. Comprar y consumir productos y servicios locales.

Las carpetas corporativas que tenemos a disposición de los asistentes a jornadas, presentaciones o reuniones son de **cartón reciclado**.



13.1. Apoyar y promocionar la movilidad sostenible a todos los niveles y para todos los públicos.

Fomentamos el **trabajo a distancia** todo lo posible como medida extraordinaria y temporal para la reducción del riesgo de contagio del covid19 en los centros de trabajo.

Para determinados eventos multitudinarios que acoge Laboral Ciudad de la Cultura (festivales o musicales que atraen gran número de asistentes), la empresa EMTUSA amplía con un servicio especial las frecuencias horarias de autobuses urbanos para **favorecer el desplazamiento de los asistentes en transporte público**. Desde la web de Laboral también se incluyen avisos cuando hay previsión de que las plazas de aparcamiento sean reducidas, para tratar así de **disuadir a los asistentes del uso de vehículo privado**.

Disponemos un punto de **carsharing** para alquilar y devolver un vehículo eléctrico en varios puntos de Asturias.

13.2. Implementar programas para aumentar la resiliencia de la empresa a los cambios climáticos.

Tanques de recogida de tormentas pluviales para el riego de jardines.



14.1. Colaborar para prevenir la contaminación de las aguas de cualquier entorno.

En la limpieza de las instalaciones no se emplea en **ningún caso productos que puedan resultar abrasivos** en la limpieza de las piezas que conforman las colecciones ni para el medio ambiente, además de gestionar adecuadamente la separación de residuos..

14.2. Garantizar el uso sostenible de los recursos acuícolas y marinos.

Ofrecemos la posibilidad a los congresistas de optar por la utilización de envases de agua reutilizables, o bien por el consumo de **agua del grifo**. Al igual que los trabajadores de la Laboral que disponen de una botella reutilizable.

Se ha eliminado el uso de bolsas de plástico, solo se ofrece al visitante bolsas de tela o sobres de papel reciclado cuando adquiere algún *souvenir*.

14.3. Fomentar la concienciación y el respeto sobre los ecosistemas acuáticos.

Se realizan talleres dentro del programa Vamos! con la finalidad de **concienciar** a los más pequeños de la casa sobre como ahorrar agua y su equilibrio eficaz. También se celebró el pasado 27 de abril de 2024 en el paraninfo de la Laboral el primer Congreso del Norte con su nuevo lanzamiento del proyecto "The Language of the Sea", **un congreso sostenible y libre de plásticos, que versa sobre sensibilidad en la enseñanza de idiomas**.



15.1. Colaborar en iniciativas que evalúan y corrigen el impacto ambiental de nuestra actividad sobre la biodiversidad.

Tras la rehabilitación y reapertura de nuestro equipamiento se ha permitido recuperar un entorno de paseo y de descanso para los visitantes de una superficie de 12.578 metros cuadrados, rodeada de **vegetación autóctona**.

En Laboral Ciudad de la Cultura se está gestando un **pequeño bosque comestible**, una combinación entre zona ajardinada y huerta ecológica. Este espacio está recuperando una zona de Laboral que había quedado en desuso por el paso del tiempo al no haberse incluido en el proyecto de restauración. En torno a este espacio se desarrollan cursos y actividades como las Perma Andechas que han tenido lugar varios domingos por trimestre. 2018 ha sido el año de su consolidación.

15.2. Disponer de información sobre los recursos naturales de nuestro territorio, sus lugares de interés y sus niveles de uso responsable.

Disponemos de una **entrada combinadas** para visitar de manera conjunta Laboral Ciudad de la Cultura y uno de los recursos turísticos naturales más importantes de la ciudad: el **Jardín Botánico Atlántico**. Con esta entrada se disfruta de un importante descuento en la visita a ambos equipamientos.

En la Recepción se facilita información sobre los **recursos naturales** de la región.



16.1. Promover un sistema de gobernanza honesta, integradora, responsable y participativa.

Trasmitimos nuestra política responsable y compromiso con la sostenibilidad, a través de la web de Laboral Ciudad de la Cultura: <https://www.laboralciudaddelacultura.com/politica-responsable>

A partir de ella queremos hacer partícipe a empleados, usuarios, proveedores, *stakeholders* y a la sociedad de nuestro compromiso.

16.2. Disponer de mecanismos para conocer el nivel de satisfacción de los clientes.

Disponemos de **encuestas** que miden el grado de satisfacción de los visitantes en cuanto al parking, información turística, amabilidad del personal, contenido de la visita, etc. Y **analizamos semanalmente las opiniones** de páginas como *Tripadvisor* o *Google Bussiness*.

16.3. Informar adecuadamente a nuestros clientes sobre los servicios e infraestructuras de interés público.

Desde la Recepción se ofrece a los visitantes diferentes recorridos para conocer Gijón a pie, para ello disponemos de un mapa editado por Turismo Asturias. También hemos diseñado un mapa/plano de Laboral Ciudad de la Cultura pensado para que el visitante pueda realizar un recorrido por libre por los espacios abiertos al público.

16.4. Informar adecuadamente a nuestros clientes sobre nuestros compromisos sostenibles.

Motivo por el cual se ha elaborado este manual.

Realización de unos **cubos con alguno de los objetivos ODS** en los que la Laboral Ciudad de la Cultura se ha comprometido. Estos cubos estarán presentes en actos, presentaciones, ruedas de prensa...



16.5. Disponemos de políticas que ayudan a evitar cualquier tipo de explotación en nuestro sector.

Presentamos a los empleados el **Plan de Prevención de Riesgos Laborales**, para ello disponemos de planes de autoprotección adaptados a diferentes espacios como herramienta eficaz para establecer una política de prevención y actuación en caso de una emergencia en cada zona.



17.1. Participar en alguna red o alianza local o global de sostenibilidad.

Pertenece a la Red Española de Albergues Juveniles.

17.2. Facilitar el intercambio de buenas prácticas y conocimientos en la empresa.

Laboral Ciudad de la Cultura pertenece al **Club de Empresas de Turismo de Negocios**, asociación constituida en 2001 con el propósito de implicar al sector empresarial en la promoción de Gijón y Asturias en el mercado de reuniones y facilitar la labor de promotores y organizadores en su búsqueda de los mejores profesionales para el desarrollo de sus proyectos. También se incorpora al **ICOM España Consejo Internacional de Museos**.

17.3. Colaborar con Instituciones académicas u otras entidades en iniciativas innovadoras de desarrollo sostenible.

El equipo de Gestión de Espacios de la Laboral cuenta con varios estudiantes en prácticas, resultado de un convenio entre Laboral Ciudad de la Cultura con instituciones académicas.



Una vez analizados los objetivos en los que se basa la certificación Biosphere de Laboral Ciudad de la Cultura tratamos de dar respuesta a otras cuestiones:

4. ¿POR QUÉ LABORAL CIUDAD DE LA CULTURA DECIDE ADHERIRSE Y APOSTAR POR EL CERTIFICADO BIOSPHERE?

Laboral se suma a la certificación Biosphere para avanzar en su modelo de desarrollo sostenible a favor del medio ambiente, el crecimiento económico, la diversidad cultural y la responsabilidad social.

De esta forma la entidad contribuye a la estrategia de Gijón como destino, comprometido con el turismo sostenible y certificado como Biosphere Gold Destination, por implicar empresas y servicios turísticos en la gestión sostenible de la ciudad. Laboral confía en un turista cada vez más exigente y sensibilizado y para Laboral es muy importante contar con una distinción de prestigio como el certificado Biosphere.

5. ¿SOBRE QUÉ PRINCIPIOS SE BASA LA ESTRATEGIA EN TURISMO SOSTENIBLE DE LA ENTIDAD?

Dadas las particulares características del edificio, uno de los de mayor tamaño de todo el país y más de sesenta años de historia, todas aquellas medidas que implican modificaciones estructurales del edificio se tornan más difíciles y costosas económicamente.

En Laboral están implicadas muchas instituciones tanto públicas como privadas: Universidad de Oviedo, Tkelevator, Serpa, Turismo y Cultura, miles de personas pasan cada día por el edificio.

Al tratarse de un Bien de Interés Cultural desde el 19 de mayo de 2016, el cuidado y la conservación del edificio es tarea de todos aquellos que por una razón u otra visitan Laboral: habitantes, trabajadores, estudiantes, turistas y otros usuarios.

6. ¿A QUÉ SE COMPROMETE EL EQUIPO DE GESTIÓN DE LABORAL CIUDAD DE LA CULTURA?



Antes de dar respuesta a esta cuestión, algunos datos a tener en cuenta:

- **Metros cuadrados:** 130.000 metros
- **Número de empresas que acoge:** CIFP La Laboral, La Cocina, Teatro, Paraninfo, Jardines, Conservatorio Profesional de Música y Danza, Escuela Superior de Arte Dramático, Laboral Casa Joven, LABoral Centro de Arte, Radiotelevisión del Principado, SERPA, Sociedad de Promoción Turística y Cultural del Principado, Thyssenkrupp Elevator, Universidad de Oviedo.
- **Días de actividad al año:** 365 días
- **Media de personas que visitan Laboral al día:** 4.000 personas
- **Total de usuarios de Laboral en el año 2018:** 555.192 usuarios
- **Actividades que se desarrollan:** educativa y cultural principalmente.

Los **elevados consumos de agua** provienen principalmente de:

- **Aseos:** es probablemente el punto en el que el consumo es más elevado dado el alto nivel de usuarios de Laboral.
- **Limpieza de las instalaciones:** aparte de la limpieza diaria, puntualmente se baldea utilizando hidrolimpiadoras.
- **Riego de las zonas ajardinadas y fuentes:** las fuentes tienen consumo cuando se rellenan debido a la evaporación, pero no es significativo.

Los **elevados consumos de energía** provienen de:

- Calefacción y climatización
- Iluminación
- Agua caliente. Hay que tener en cuenta que Labora cuenta con la Casa Joven, más de 100 viviendas o 'minipisos'

Emplea dos tipos de energía: **eléctrica y gas**.

Los principales **recursos utilizados o generados** son:

- Aparatos electrónicos: proyectores, teléfonos, ascensores, ordenadores, impresoras, equipos de sonido, pantallas...
- Papel o cartón y material de oficina en general (tóner, bolis...)
- Productos de limpieza: productos químicos.
- Restos de cafetería: material orgánico, restos vegetales y animales, aceite, envases de plástico, papel de envoltorio de bocadillos.
- Restos de jardinería: bolsas de plástico, hierba, restos de poda.
- Repuestos de mantenimiento: bombillas, cables, pilas, baterías.
- La empresa **Thyssenkrupp** en su nave prototipos genera mínimas cantidades de residuos peligrosos (puesto que realiza una actividad de investigación y no de fábrica) entre los que se encuentran: envases contaminados, aerosoles, aceites usados, absorbentes, disolventes no halogenados, etc. Para la gestión de estos residuos cumple todas las normativas actuales y cuenta con certificación ISO 9001
- La Sociedad Pública de Gestión y Promoción Turística y Cultural del Principado de Asturias gestiona, además de Laboral Ciudad de la Cultura, otros equipamientos turísticos y culturales de la región. En todos ellos se compromete a llevar a cabo una gestión del mantenimiento encaminada a la reducción de residuos y al mejor aprovechamiento de la energía y el agua:
- Ahorro energético optimizando el consumo de energía, tanto de electricidad como de gas.
- Sustitución del alumbrado de incandescencia, fluorescencia y halogenuros por lámparas led de menor consumo.
- Programar la calefacción/climatización de manera eficiente. Las calefacciones y climatización se programan de forma individualizada, en función de las necesidades de las salas y de los eventos a realizar y siempre de forma eficiente para optimizar su consumo. Existe un sistema de control integrado que, mediante la toma de datos en diferentes zonas de la instalación, utilizando sondas de temperatura proporcionales y otro tipo de captadores, que permiten la regulación de los consumos de forma automática.
- Se aprovechan los restos de poda y siega para realizar compost.

- Riego de jardines. Siempre que es posible se emplean tanques de recogida de tormentas pluviales.
- Recogida selectiva de residuos y reciclaje. Existen papeleras y contenedores, separativos distribuidos por toda la instalación.
- Reutilización de mobiliario museográfico. Aprovechando equipamiento entre los diferentes equipamientos que gestiona, 'reciclando' para diferentes exposiciones.
- El material de repuesto del mantenimiento, como bombillas o baterías, se recicla y se descarga en puntos limpios.
- Llevar a cabo periódicamente un mayor control del consumo de recursos utilizados, así como de los residuos generados.

7. ¿A QUÉ DEBES COMPROMETERTE TÚ?

Para consolidar Laboral Ciudad de la Cultura como destino sostenible, **solicitamos tu colaboración (y la de todos los usuarios del espacio ya sean trabajadores, estudiantes o visitantes)** para:

1. Hacer un uso racional y responsable del agua, usando solo el que necesites.
2. Utilizar al máximo la luz natural. Enciende la luz únicamente cuando sea estrictamente necesario y apágala cuando no la utilices.
3. Uso moderado del papel: imprime lo que sea realmente necesario, utiliza siempre que puedas papel reciclado, utiliza la función de ahorro de tinta de impresión, imprime en ambas caras del papel, etc.
4. Separa los residuos para el reciclaje: papel, cartón y revistas en el contenedor azul, plásticos, latas y briks en el contenedor amarillo; vidrios, botellas y tarros en el contenedor verde. En la Recepción de Laboral encontrarás un punto de reciclaje de pilas. Recuerda que en la recepción de Laboral dispones de un punto de recogida de tapones con fines solidarios.



Asturias



facebook.com/ Laboralciudadculturac



@LaboralCdC



youtube.com/LaboralCdC



instagram.com/laboralciudadculturac

www.laboralciudadculturac.com

Tel: 902 306 600 | 985 185 860



Asturias
paraíso natural



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

laboral
ciudad de la cultura